

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
Верхнекойская основная общеобразовательная школа № 17
662624, Красноярский край, Минусинский район, село Верхняя Коя, ул. Красных Партизан, 19
тел. (39132)74-6-16, E-mail vkoja17@yandex.ru

Рассмотрен и принят на
педагогическом совете

Протокол № 1
от «30» 08 2023г

Утверждено

Директор МКОУ

Верхнекойской ООШ № 17

Устинов В.А.

2023 г



**План работы по профилактике
жестокоего обращения с несовершеннолетними
в МКОУ Верхнекойской ООШ № 17
на 2023-2024 учебный год**

село Верхняя Коя

Пояснительная записка

Нормативно-правовой основой для разработки данной программы явились следующие нормативно-правовые акты:

Конвенция ООН о правах ребенка;
Конституция Российской Федерации;
Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
Федеральный закон от 24 июля 1998 года №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р. «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
Распоряжение Правительства РФ от 23.01.2021г. № 122-р. План основных мероприятий до 2027 года в рамках Десятилетия детства;
Письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020г. № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
Письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020г. № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
ФГОС среднего (полного) общего образования.

Буллинг в школе — агрессивное преследование и издевательство над одним из членов коллектива (особенно коллектива школьников и студентов, но также и коллег) со стороны другого, но также часто группы лиц, не обязательно из одного формального или признаваемого другими коллектива. Выделяют несколько типов буллинга:

- **Физический.** Он проявляется побоями, иногда даже намеренным членовредительством. По сети гуляет письмо мужчины — жертвы школьного буллинга. Он вспоминает, как одноклассник ломал ему пальцы, чтобы услышать, какой звук будет при этом.
- **Поведенческий.** Это бойкот, сплетни (распространение заведомо ложных слухов, выставляющих жертву в невыгодном свете), игнорирование, изоляция в коллективе, интриги, шантаж, вымогательства, создание неприятностей (крадут личные вещи, портят дневник, тетради).
- **Вербальная агрессия.** Выражается в постоянных насмешках, оскорблениях, окриках и даже проклятиях.
- **Кибербуллинг.** Самое последнее, но очень популярное среди подростков. Проявляется в травле при помощи социальных сетей или посылании оскорблений на электронный адрес. Сюда входит съемка и выкладывание неприглядного видео в общий доступ.

Основные причины буллинга в образовательной среде.

Причины агрессивного поведения к одному из членов класса находятся в двух плоскостях:

1. **Семья и окружение.** Пример поведения школьники берут из своих родителей и общества, где главенствует культ грубой силы. Бесконечные бандитские сериалы по телевидению, дворовая этика, неуважительное отношение к слабым и больным со стороны взрослых учат детей определенным способам поведения. Важную роль в формировании личности играют и компьютерные игры, в которых ребенок может безнаказанно убивать и бить.
2. **Школа.** Учителя иногда намеренно сами дают начало буллингу, потому что не умеют справляться с проявлениями агрессии в детских коллективах. Некоторые педагоги опускаются до того, что придумывают детям клички и оскорбляют их в присутствии других одноклассников. Другие транслируют свое неуважительное отношения к плохому

учащимся ученикам при помощи тона и выражения лица. Широкое распространение буллинга в школе объясняется попустительством со стороны педагогов и их низкой квалификацией.

Социальная структура буллинга: преследователь (булли), жертва, наблюдатель.

Дети – булли:

1. Дети, уверенные в том, что господствуя и подчиняя легче всего добиться своих целей.
2. Не умеющие сочувствовать своим жертвам.
3. Физически сильные
4. Легко возбудимые, импульсивные, с агрессивным поведением.
5. Мечтающие быть лидерами в классе
6. Желаящие быть в центре внимания
7. С высоким уровнем притязания
8. Уверенные в своем превосходстве над жертвой
9. Дети, не признающие компромиссов
10. Агрессивные дети, самоутверждающиеся в жертве
11. Со слабым контролем
12. Интуитивно чувствующие – какие одноклассники не окажут им сопротивление.

Союзники булли:

1. боящиеся быть на месте жертвы
2. не желающие выделяться из толпы одноклассников
3. дорожащие своими отношениями с лидерами
4. поддающиеся сильному влиянию.
5. не умеющие сопереживать и сочувствовать другим
6. безынициативные
7. принимающие травлю за развлечение.
8. дети жестоких родителей
9. из неблагополучных семей, имеющие опыт насилия
10. озлобленные ровесники, мечтающие взять реванш за свои унижения.

Жертва:

1. Тревожные, несчастные, с низкой самооценкой, не уверенные в себе
2. Не имеющие ни одного близкого друга из числа сверстников, друг – взрослый.
3. Пугливые, застенчивые, замкнутые, чувствительные.
4. Склонные к депрессии и суициду.
5. Из неблагополучных семей, имеющие опыт насилия.
6. Страдающие от одиночества
7. Верящие, что заслуживают роль жертвы, и пассивно ждущие насилия от преследователей.
8. Имеющие негативный опыт жизни
9. Из неблагополучных семей
10. С комплексами неполноценностей
11. Не верящие в защиту учителей
12. Смирившиеся с насилием, как со своей судьбой
13. Предпочитающие умалчивать о травле и насилии
14. Не считающие себя частью своего коллектива.

Особенности поведения жертв буллинга :

1. Ребенок неохотно идет в школу и очень рад любой возможности не ходить.
2. Возвращается из школы подавленным
3. Часто плачет без видимых причин.
4. Никогда не вспоминает никого из одноклассников
5. Одинок
6. Ничего не рассказывает о своей школьной жизни
7. Его не приглашают ни на дни рождения, ни в гости, и сам он никого не приглашает к себе.

Целевая аудитория и целевая группа.

Целевой аудиторией являются подростки 5-9 классов общеобразовательного учреждения, а целевой группой – подростки 5-9 классов, которые могут стать жертвой буллинга или агрессором или уже ими стали, а также классный коллектив.

Кризис взросления - подростковый возраст (10-11 – 16-17 лет) является переходным, прежде всего, в биологическом смысле, т.к. это возраст полового созревания параллельно с которым достигают зрелости и другие биологические системы организма. В социальном плане подростковая фаза – продолжение первичной социализации.

Для подросткового возраста характерно:

- социальный статус мало отличается от детского (практически все подростки находятся на иждивении родителей или государства);
- психологический статус крайне противоречив: для него характерны максимальные диспропорции в уровне и темпах развития;
- «чувство взрослости» - основное новообразование данного периода развития, определяющее новый уровень притязаний, отсюда типичные возрастные конфликты и их преломление в самосознании подростка.

В целом это период завершения детства и начала «вырастания» из него. Подростковый возраст – период, соответствующий началу перехода от детства к юности. Подростковый возраст относится к числу критических периодов онтогенеза, связанных с кардинальными преобразованиями в сфере сознания, деятельности и системы взаимоотношений индивида. Этот этап характеризуется бурным ростом человека, формированием организма в процессе полового созревания, что оказывает заметное влияние на психофизиологические особенности подростка. Основу формирования новых психологических и личностных качеств подростков составляет общение в процессе различных видов осуществляемой ими деятельности. Определяющей особенностью общения подростков является его ярко выраженный личностный характер.

Для подростков также характерно:

- стремление приобщиться к миру взрослых;
- ориентация поведения на нормы и ценности «взрослого мира»;
- потребность в освобождении от контроля и опеки родителей и учителей, от установленных ими правилами;
- осознание своей индивидуальности;
- становление психосексуальной идентификации;

Новообразования подросткового возраста:

- «чувство взрослости»;
- рефлексия (развитие самосознания, самооценки, интереса к себе как личности, к своим возможностям и способностям).

Иногда переходный этап от подросткового к юношескому возрасту называют фазой второго негативизма по аналогии с кризисом 3 лет. Ребенок как бы отталкивается от среды, враждебен, склонен к ссорам, нарушениям дисциплины. Одновременно испытывает внутреннее беспокойство, недовольство, стремление к одиночеству, к самоизоляции. У мальчиков негативизм проявляется ярче и чаще, чем у девочек, и начинается позже - в 14-16 лет. Поведение подростка во время кризиса не обязательно имеет негативный характер. Л.С. Выготский пишет о трехвариантах поведения.

- 1) Негативизм ярко выражен во всех областях жизни подростка. Причем это длится либо несколько недель, либо подросток надолго выпадает из семьи, недоступен уговорам старших, возбудим или, наоборот, замедлен в действиях и реакциях. Это трудное и острое протекание наблюдается у 20% подростков.
- 2) Подросток - потенциальный негативист. Это проявляется лишь в некоторых жизненных ситуациях, главным образом как реакция на отрицательное влияние среды (семейные конфликты, угнетающее действие школьной обстановки). Таких детей большинство, примерно 60 %.
- 3) Негативных явлений нет вовсе у 20 % детей.

В подростковом возрасте среди детей начинают выделяться группы. Сначала они состоят из представителей одного пола, впоследствии возникает тенденция к объединению подобных групп

в более крупные компании, члены которых что-то делают сообща. С течением времени группы становятся смешанными. Еще позже происходит разделение на пары, так что компания состоит только из связанных между собою пар.

Ценности и мнения референтной группы подросток склонен признавать своими собственными. В его сознании они задают оппозицию взрослому обществу. Многие исследователи говорят о субкультуре детского общества, носителями которой и являются референтные группы. Взрослые не имеют в них доступа, следовательно, каналы воздействия оказываются ограниченными. Ценности детского общества плохо согласованы с ценностями взрослого.

В подростковом возрасте усиливается склонность к самонаблюдению, появляется застенчивость, эгоцентризм, снижается устойчивость образования «Я», несколько снижается общее самоуважение и существенно изменяется самооценка некоторых качеств.

Подросткам чаще, чем младшим школьникам кажется, что родители, учителя сверстники о них дурного мнения, и они чаще испытывают апатию.

Типы трудностей и проблем, на решение которых направлена программа.

Педагоги-психологи и особенно классные руководители не всегда знают, как правильно реагировать на проявления буллинга. Как правило, проводится воспитательная беседа с агрессором с дальнейшим запретом подходить к жертве буллинга. Но таким образом причина буллинга не устраняется.

Буллинг является проблемой всего классного коллектива, поэтому важна работа со всем классом – классным руководителем, жертвой буллинга, агрессором, а после индивидуальной работы важна и работа со всем классом, поскольку одноклассники тоже оказываются невольно втянуты в ситуацию травли, даже если они просто пассивные наблюдатели.

Если не будут проговорены и проанализированы такие важные вопросы, как то, почему жертва буллинга и агрессор оказались в своих ролях, что при этом чувствовал и чувствует каждый участник травли, что каждому необходимо сделать в будущем, чтобы ситуация не повторилась, то ситуация буллинга, просто подавленная, но не проговорённая, может возникнуть с их участниками вновь, пусть не в этом классе, но вполне может повториться и в другой обстановке. Следовательно, программа направлена на то, чтобы у педагогов-психологов и классных руководителей появился новый эффективный инструмент – медиация и восстановительные технологии, с помощью которого они могли бы не только успешно работать с уже возникшей ситуацией буллинга, но и эффективно проводить профилактику.

Это позволит сохранить психологическое здоровье учащихся и создать комфортную образовательную среду, обеспечивающую высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся.

Медиация и восстановительные технологии гарантируют охрану и укрепление психологического и социального здоровья обучающихся.

Описание проблемной ситуации, на решение которой направлена программа.

Термин «буллинг» появился в научной литературе в начале 90-х гг. прошлого столетия. Изначально для обозначения систематической травли одного человека группой людей использовался термин «моббинг», который впервые был применён шведским врачом П.-П. Хайнеманном, проводившим исследования группового поведения детей в ученической среде, проявляющегося в грубых и жестоких формах.

Однако значительный интерес у зарубежных психологов феномен «школьной травли» (school bullying) был вызван после публикации книги «Агрессия в школах. Хулиганы и мальчики для битья» (Aggression in the schools. Bullies and whipping boys) в 1978 г. норвежским исследователем Д. Ольвеусом. Таким образом, Д. Ольвеус сделал явление буллинга видимым и признаваемым, что позволило включить его в область психологической науки.

В дальнейшем Д. Лейн и Э. Миллер подробно описали буллинг (школьную травлю) как длительный процесс абсолютно сознательного жестокого физического (или) психического отношения одного ученика или группы детей к другому ребёнку или другим детям. Одной из причин возникновения буллинга, как считал А. Адлер, является стремление к преодолению чувства неполноценности, которое ребенок переживает довольно долго.

Школьная травля (буллинг) отличается от понятий «конфликт», «насилие», «агрессия», так как определяется как объективно существующие на протяжении достаточно

длительного времени, систематические (например, несколько раз в неделю) нападки на обучающегося с целью изоляции и запугивания.

Чтобы отличить буллинг в школе от других проявлений насилия и враждебности, многие авторы подчёркивают специфику этого явления, которая выражается в асимметричности позиций участников (различия власти у агрессора и жертвы), преднамеренности (неслучайность происходящего), виктимизации жертвы (снижение самооценки, униженность), наличии групповой динамики (буллинг – это групповой процесс, в котором присутствует обидчик, жертва, наблюдатель и т. п.), повторяемости (происходит многократно).

В отечественной психологии до недавнего времени травля вообще не рассматривалась как специфическая ситуация социального взаимодействия. Отдельные ее элементы описывались как «проявления агрессивности», «виктимизация», «низкий социальный статус в группе». Проблема насилия в школе в отечественной науке долгое время относилась к категории проблем, которые принято было замалчивать, делать вид, что ничего не происходит.

Итак, можно выделить следующие особенности буллинга:

- буллинг асимметричен – с одной стороны находится обидчик, обладающий властью в виде физической и/или психологической силы, с другой – жертва буллинга, который не в состоянии ответить на физическое или психологическое насилие;
- буллинг осуществляется сознательно, преднамеренно и систематически, направлен на нанесение физических и душевных страданий другому человеку;
- буллинг – это групповой процесс, в который входят, помимо агрессора и жертвы, активные сторонники, пассивные наблюдатели, возможно, сочувствующие, но никак себя не проявляющие;
- буллинг не прекращается сам по себе, всегда необходимо разбираться в причинах и последствиях буллинга, уделяя внимание всем его участникам..

Буллинг может быть прямой (физическое (побои, пинки, удары), психологическое (обзывание, например) насилие и скрытый (игнорирование, намеренное распускание сплетен и т.п.); вербальные и невербальные; буллинг в социальных сетях.

Последствия травли могут быть разрушительны для психики ребёнка. Такими последствиями могут быть:

- 1) депрессивность, высокий уровень тревоги, страхи, злость и гнев, которые подавляются и негативно отражаются на организме;
- 2) нарушения сна, аппетита, боли различного характера (например, ежедневно перед школой у ребёнка может начать болеть живот, голова, повыситься температура);
- 3) нарушения концентрации внимания, памяти, адаптации, мотивации;
3. агрессивность, направленная на более слабых, самоповреждающее поведение, суицидальные мысли или даже попытки.

Для агрессоров не остановленная травля влечет привычность подобного поведения, что может впоследствии привести к девиантному поведению.

Наблюдатели также переживают негативные эмоции и могут не вмешиваться из-за страха стать новой жертвой буллинга.

Для классного коллектива опасность последствий буллинга заключается в том, что дети перестанут доверять взрослым, которые не смогли защитить, остановить несправедливое отношение.

Цель, задачи, методы, направления работы.

Цель программы:

1. формирование в образовательном процессе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к обучающимся;
2. повышение информированности обучающихся о возможных рисках и опасностях;
3. повышение ответственности родителей за действия, направленные против детей;
4. воспитание у обучающихся уважения к правам человека, личности, как к неповторимой сущности человека;

5. формирование у обучающихся адекватных представлений о правах человека и правилах поведения у опасных ситуациях.

Программа предусматривает решение следующих **задач**:

1. профилактика всех форм насилия над учащимися дома, в образовательной организации, в общественных местах;
2. организация совместной работы с родителями по повышению их уровня образованности и компетентности в различных трудных жизненных ситуациях;
3. сотрудничество с правоохранительными органами, органами здравоохранения, социальной защиты и т.п.

Основные группы методов профилактики:

- 1) методы, ориентированные на конкретных детей и подростков;
- 2) методы, ориентированные на семейные отношения;
- 3) методы, ориентированные на ближайшее окружение ребёнка (микросоциум).

Направления работы:

1. Направления работы на уровне ОУ:

- диагностика психоэмоциональной среды ОУ и мотивационно-образовательная работа с администрацией;
- программы формирования благоприятного психологического климата ОУ
- мероприятия, направленные на сплочение образовательного сообщества

2. Направления работы с педагогическим коллективом и родителями:

- консультативно-образовательная работа с педагогическим составом и родителями;
- программы повышения психолого-педагогической компетентности взрослых (родителей, педагогов)

3. Направления работы с учащимися

- консультативно-коррекционная работа с детьми, подвергшимися жестокому обращению;
- информационно-просветительская работа с коллективом учащихся
- повышение уровня коммуникативной культуры учащихся
- профилактика и коррекция отклонений в эмоциональной сфере подростков;
- профилактика асоциального поведения школьников
- развитие навыков стрессоустойчивости, конструктивного поведения в конфликте и уверенного поведения, навыков саморегуляции.

Мероприятия должны осуществляться на трех уровнях: образовательной организации, группы и индивидуальном.

Этапы и алгоритм реализации программы.

Этапы реализации программы:

Профилактический этап, включающий в себя проведение классных часов, которые проводятся в начале учебного года и затем один раз в четверть.

Диагностический и организационный этапы, включающие в себя проведение и анализ результатов диагностики.

Основной этап, заключающийся в проведении индивидуальных бесед, медиаций, кругов сообщества, классных часов.

Завершающий этап, включающий в себя диагностику психологического климата в классе в марте -апреле.

Алгоритм работы с ситуацией буллинга.

Признаки, на которые важно обращать внимание педагогам:

Если ребенок - жертва или отвергаемый в классе, то:

- его школьные принадлежности часто бывают разбросаны по классу или спрятаны;
- на уроках ведет себя скрытно, боязливо, когда отвечает, в классе начинают распространяться шум, помехи, комментарии;
- во время перемены держится в стороне от других школьников, скрывается, убегает от сверстников и старших школьников, старается находиться недалеко от учителей, взрослых;
- его оскорбляют, дразнят, дают обидные прозвища, на агрессивные действия со стороны других детей он реагирует улыбкой, старается отшутиться, убежать, может заплакать;
- во время групповых игр, занятий его игнорируют или выбирают последним.

Если ребенок агрессор, то:

- на уроке может привлекать к себе внимание, вступает в пререкания при получении отрицательной отметки, вспыльчив;
- манипулирует кругом друзей и знакомых, многие дети его боятся или заискивают перед ним;
- может обманывать, чтобы избежать ответственности за свои действия;
- на его поведение поступают жалобы как от детей, так и взрослых.

Для эффективной работы с уже возникшей ситуацией буллинга необходимо:

- осознать, что факт травли существует.

Травля – это проблема коллектива, а не отдельно взятого человека. Поэтому работа должна начинаться с классного руководителя – руководителя школьного коллектива – класса. В идеале весь педагогический коллектив должен иметь общий взгляд на проблему травли и всем должны быть известны алгоритмы согласованных действий в случае, когда кто-то заметил в одном из классов травлю. Чем более единую, согласованную профессиональную реакцию взрослых получает детская группа, тем быстрее разрешается проблема. Чтобы победить зарождающуюся травлю, иногда достаточно одного часа. А запущенные случаи могут отравлять жизнь в классе годами.

Роль педагога-психолога в этой работе - помочь классному руководителю: разработать вместе стратегию действий, обсудить, что получается, поддержать педагога в процессе работы. При этом стоит работать с теми взрослыми, кто готов взять ответственность; тем, кто во всем обвиняет детей и «агрессию в обществе», психолог помочь не сможет.

- Обсуждать травлю как проблему группы.
- Поговорить отдельно с каждым ребенком: и с жертвой, и с агрессором;
- Поговорить отдельно с каждым членом группы, если такая имеется (обычно на стороне агрессора), узнать их отношение, спросить, что они думают и чувствуют;
- Предложить совместную встречу жертве и агрессору (при согласии обеих сторон и при понимании сложности происходящего);
- Сформулировать позитивные правила жизни в группе и закрепить договоренности. Поможет это сделать применение восстановительных технологий в форме круга сообщества.

Достаточно просто вместе с детьми сформулировать правила жизни в группе. Например, провести классный час в кругу на тему «Как мы будем реагировать в случае возникновения конфликтных ситуаций».

Правила выписываются на большом листе и за них все голосуют. Еще лучше, чтобы каждый поставил подпись, что обязуется их выполнять. Этот прием называется «заключение контракта», он хорошо работает с детьми и со взрослыми. Если правила кто-то нарушает, ему могут просто показать на плакат с его собственной подписью.

Поддержка позитивных изменений. Очень важно, чтобы педагог-психолог после проведенной работы регулярно спрашивал, как дела, что удается, что трудно, чем помочь.

Суть в том, что класс постоянно получает заинтересованный интерес от авторитетного

взрослого и по-прежнему считает победу над травлей своим общим делом.

Теоретико-методологической основой данной программы явились:

- фундаментальные научные работы о возрастной периодизации (Л.С. Выготский, Л.И. Божович, Э. Эриксон и др.);
- анализ основных понятий «буллинга» (Д.Лэйн, О.Л. Глазман, А.А. Бочавер и др.);
- анализ причин буллинга среди подростков и особенностей участников буллинга подросткового возраста на основе возрастных особенностей (Д. Олвеус, В.Р. Петросянц и др.);
- труды, методические материалы о медиации и восстановительных технологиях (А.Ю. Коновалов и др.)

Методологической основой программы явились следующие принципы:

Принцип системности предполагает разработку и проведение программных профилактических мероприятий на основе системного анализа психологического климата в классе и личностных особенностей подростков.

Принцип стратегической целостности определяет единую целостную стратегию профилактической деятельности, обуславливающую основные стратегические направления и конкретные мероприятия.

Принцип аксиологичности (ценностной ориентации). Этот принцип включает формирование у подростков мировоззрения, основанного на уважении к другому человеку, на понимании своих чувств и чувств других, на принятии разности людей, на принятии моральных ценностей.

Принцип ситуационной адекватности означает соответствие профилактических действий реальной социально-экономической ситуации в образовательной среде, обеспечение непрерывности, целостности, динамичности, постоянства, развития и усовершенствования профилактической деятельности с учетом оценки эффективности и мониторинга ситуации.

Принцип соблюдения прав человека — профилактические действия не должны нарушать права и свободы человека.

Измеряемые конструкты и критерии оценки планируемых результатов и характеристики (признаки, свойства, параметры и т.п.), на которые программа должна оказывать эффект; Знание способов конструктивного взаимодействия, конструктивного реагирования на ситуации буллинга и использование их в практической деятельности;

Применение навыков самоанализа и самоконтроля;

Понимание своего эмоционального состояния и состояние другого человека;

Применение восстановительных технологий в процессе деятельности.

Ожидаемые результаты реализации программы.

- повышение психолого-педагогической компетентности педагогов-психологов при работе с ситуациями буллинга;
- трансляция знаний и умений, помогающих классным руководителям и подросткам конструктивно выходить из начавшейся ситуации буллинга и/или эффективно разрешить уже текущую ситуацию;
- снижение количества ситуаций буллинга;
- улучшение психологической обстановки в классах и в школе в целом.

Внутренний контроль реализации программы.

Программа проводится педагогом-психологом совместно с заместителем директора по учебно-воспитательной работе и классными руководителями.

Критерии оценки планируемых результатов.

Эффективность и результативность программы рассматривается через анализ динамики результатов диагностики до и после реализации программы. Диагностический комплекс позволяет выявить психологический климат в классе, уровень взаимоотношений между детьми, а также уровень их тревожности и агрессивности.

Показателями результативности программы являются снижение уровня тревоги, агрессивности, уменьшение детей, оказывающихся в позиции изолированного (отвергаемого), повышение позитивного психологического уровня в классе.

Описание и источники психодиагностического инструментария, используемого для оценки достижения планируемых результатов.

Социометрия Дж. Морено. Термин «социометрия» буквально означает «социальное измерение», социометрическая методика предназначена для оценки межличностных отношений неформального типа: симпатий и антипатии, привлекательности. Имея характер опроса, социометрия существенно отличается от анкетного опроса и интервью тем, что вопросы касаются эмоциональной сферы отношений людей.

Социометрическая процедура заключается в том, что членам группы предлагают перечислить в порядке предпочтения тех товарищей по группе, с которыми они хотели бы вместе работать, отдыхать, сидеть за партой и тому подобное. Вопросы о желании человека совместно с кем-то участвовать в определенной деятельности называются критериями выбора. Например, «С кем Вы хотели бы вместе готовиться к экзамену?» или: «Кого бы Вы пригласили на день рождения?» и тому подобное. Успех изучения взаимоотношений зависит от правильного подбора этих вопросов. Различают слабые и сильные критерии выбора. Чем важнее для человека та или иная деятельность, чем теснее и продолжительнее общение она предусматривает, тем сильнее считается критерий выбора. Чаще всего в социометрическом исследовании сочетаются вопросы разных типов. Они подбираются таким образом, чтобы выявить стремление человека к общению с членами группы в различных видах деятельности — в труде, учебе, отдыхе, дружбе и тому подобное.

Опросник агрессивности Басса - Дарки предназначен для выявления уровня агрессивности респондентов. Опросник состоит из 75 утверждений. На русском языке стандартизирован А.А. Хваном, Ю.А. Зайцевым и Ю.А. Кузнецовой в 2005 году. А. Басс, воспринявший ряд положений своих предшественников, разделил понятия агрессии и враждебности и определил последнюю как: «...реакцию, развивающую негативные чувства и негативные оценки людей и событий».

«Психологическая безопасность образовательной среды школы» (И.А. Баева).

Опросник состоит из трех частей:

- отношение к образовательной среде школы.
- значимые характеристики образовательной среды школы и удовлетворенность ими.
- защищенность от психологического насилия во взаимодействии.

Исследование может проводиться как индивидуально, так и в групповой форме.

Шкала самоуважения Розенберга. Самоуважение - это субъективная оценка человеком себя как внутренне положительного или отрицательного до какой-то степени. Опросник создавался и использовался как одномерный, хотя, проведенный позднее, факторный анализ выявил два независимых фактора: самоунижение и самоуважение: чем выше одно, тем ниже другое.

Методика оценки уровня психологического климата коллектива (А.Н. Лутошкин). Процедура проведения состоит в том, что в левой стороне листа описаны те качества коллектива, которые характеризуют благоприятный психологический климат, в правой - качества коллектива с явно неблагоприятным климатом. Степень выраженности тех или иных качеств можно определить с помощью 7-балльной шкалы, помещенной в центре листа (от +3 до -3). Используя схему, следует прочесть сначала предложение слева, затем - справа и после этого знаком «+» отметить в средней части листа ту оценку, которая наиболее соответствует истине.

Описание используемых методик, технологий со ссылкой на источники.

Восстановительная медиация - это процесс, в котором медиатор (ведущий восстановительных программ) создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Важно: стороны имеют возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации.

Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора. Это могут быть негативные встречи (например, с участием агрессора и жертвы), а также круги сообщества (например, с

обсуждением вопросов: что вы думаете о конфликтной ситуации в классе? Как к ней относитесь и как не допустить подобного в будущем?).

Круги сообществ - важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы всех заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение. Процесс круга позволяет включить в работу значительное число участников.

Программа позволяет работать:

- с конфликтами, в которые вовлечены много участников;
- со сложными школьными ситуациями в детских и педагогических коллективах, школьных сообществах;
- со вновь сформированными классами и коллективами – для профилактики возможных конфликтов и правонарушений;
- с затяжными ситуациями: «буллинг», «недружный класс», «конфликтующие группировки в классе и школе», «непринятие новичка-сверстника», «непринятие классом педагога» и т.д.

При беседе использовать следующие техники:

Эхо-техника. Сущность эхо-техники в том, что собеседнику возвращается его высказывание, сформулированное своими словами. Это повторение произнесённого собеседником текста

Стандартные вводные фразы:

правильно ли я тебя поняла...

по твоему мнению...

Структура эхо-техники в медиации

Правильно ли и вас понимаю?

Факт – интерпретация – эмоция

Эхо-техника позволяет:

- дать собеседнику представление о том, как вы его поняли,
- мы помогаем собеседнику услышать его высказывание со стороны, возможно, заметить в нем ошибки, более четко осознать и сформулировать свои мысли,
- смягчить выражения, расставить нужные акценты,
- используя «эхо», мы выкраиваем время на обдумывание, что особенно важно в ситуациях, когда не сразу можно найти, что сказать.
- создает атмосферу безопасности,
- сохранить нейтральность,
- обладает благоприятным эмоциональным воздействием. Собеседнику обычно очень приятно, когда его слова перефразируют, так как это свидетельствует о том, что его слушают, стремятся понять, а, следовательно, относятся к нему с уважением, считаются с его мнением.
- снижению напряжения, а в сложных ситуациях облегчает течение конфликта;
- в процессе медиации эхо-техника позволяет другой стороне услышать историю первой стороны нейтрально, не так эмоционально.

Техника резюме и развития идеи.

Резюме – итог сказанного, основная идея: итак..., таким образом..., правильно ли я вас поняла...

Как бы вы хотели разрешить эту ситуацию? Мы выводим логическое следствие из слов собеседника или выдвигаем предположение относительно причин высказывания: *«Вы так полагаете, видимо, потому, что...», «Если исходить из того, что вы сказали, то...».*

«Развитие идеи» обладает многими достоинствами:

–позволяет уточнить смысл сказанного,

–быстро продвинуться вперед в беседе,

–дает возможность получить информацию без прямых вопросов и т. п.

Я-сообщения – важные составляющие нашего общения. Используя эту технику, вы сможете снизить напряжение даже в случае, если произошло неприятное для вас событие.

«Я»-сообщение состоит из следующих частей:

Описывает поведение;

Описывает ваши чувства по отношению к поведению;

Сообщает, какова ваша реакция на поведение;

Предлагает возможное решение

Ключевые слова и выражения:

Скажите то, что чувствуете... Я чувствую _____

Скажите, почему... Когда_(ты опаздываешь и не предупреждаешь меня).

Скажите то, что вы хотите... Пожалуйста, ___ (если будешь опаздывать звони или пиши).

Перечень и описание программных мероприятий, функциональные модули/ дидактические разделы/ учебно-тематические планы и т.д. (в зависимости от вида программы).

Алгоритм работы педагога-психолога с ситуацией буллинга.

Прежде чем приступить к работе с ситуацией буллинга, необходимо собрать информацию от классного руководителя, агрессора, жертвы; от возможных участников издевательств над жертвой, свидетелей.

В результате проведенного анализа необходимо прояснить следующие аспекты:

- реальность самого буллинга;
- его длительность;
- его характер (физический, психологический, смешанный);
- основные проявления буллинга;
- участники (инициаторы и исполнители буллинга);
- их мотивации к буллингу;
- свидетели и их отношение к происходящему;
- поведение жертвы;
- динамику всего происходящего;
- прочие важные для диагностики обстоятельства.

Вне зависимости от того, от кого поступила информация (от детей, от родителей, классного руководителя), работу необходимо начинать с беседы с классным руководителем.

Примерные вопросы для беседы с классным руководителем

Расскажите подробнее, что произошло?

Как давно вы это заметили?

Что пробовали делать?

Как думаете, почему это не помогло?

Кому в ходе всех событий был причинен вред?

К каким последствиям это привело?

Кто и как из участников может эти последствия исправить?

Как избежать повторения в дальнейшем?

Вопросы для обидчика и жертвы (задаются в индивидуальных беседах)

Расскажи подробнее, что произошло, на твой взгляд?

На кого и как повлияли твои действия?

Что тебя больше задело в этой ситуации?

Что для тебя самое важное в этой ситуации?

Что для тебя самое худшее в этой ситуации?

О чем ты думал (думала) тогда, находясь в этой ситуации?

Что ты думаешь сейчас?

Как ты сейчас относишься к случившемуся?

Как ты думаешь, насколько это нужно (важно) другой стороне?

Как ты думаешь, что он (она) чувствует в этой ситуации?

Пытался ли сам (сама) найти выход? Если да, то как?
Какой вред причинен?
Какие варианты заглаживания вреда ты видишь?
Что ты можешь сделать, чтобы исправить ситуацию?
Что исправит ситуацию, на твой взгляд?
Почему для тебя это важно?
Что может быть дальше, если ничего не менять?
Какие последствия могут быть?
Что ты можешь сделать, чтобы такое не повторилось?
Готов ли ты сохранить отношения?
Какие у тебя планы на будущее?
Как может эта ситуация отразиться на твоём будущем?

Вопросы общие для обидчика и жертвы. Вопросы безоценочные и безобвинительные и направлены на осознание и обидчика и жертвы, произошедших событий и их последствий.

Алгоритм работы с классным коллективом.

Восстановительные программы (круги сообщества) Обязательные этапы:

1. Получение информации от классного руководителя, о его отношении к ситуации. В результате важно согласие классного руководителя участвовать в восстановительной программе с целью изменения ситуации.
2. Индивидуальная работа с агрессорами. Важно начинать работу именно с агрессоров, а не с жертвы. Без обвинений, с использованием восстановительных вопросов. В результате важно понимание, что агрессоры готовы изменить отношение к жертве и готовы участвовать в общей встрече.
3. Индивидуальная работа с жертвой. В результате важна готовность жертвы к общей встрече.
4. Работа с сообществом класса. На общей встрече обязательно присутствии классного руководителя и его активное участие.

Возможные вопросы для Круга сообщества по ситуации буллинга (важна обязательная предварительная подготовка, индивидуальная работа):

Круг ценностей. Вопрос выбирается исходя из ситуации, например: Какое качество вы больше цените в себе и в других людях? Важно, чтобы вопрос носил позитивный характер.

1. Первый круг: расскажите о вашем видении ситуации (этот вопрос необходимо проговорить на индивидуальной встрече). Важно, чтобы на круге присутствовали все, кого так или иначе коснулась ситуация травли и у кого есть собственное мнение по этому вопросу.
2. Второй круг: какой может быть выход из этой ситуации, какое может быть решение? Это вопрос также проговаривается на предварительной индивидуальной встрече. Очень важно, чтобы каждый участник понимал свой вклад в проблему и в её решение. Ответы записываются помощником (волонтеров службы школьной медиации (примирения) на большом листе.
3. Третий круг: что каждый из вас готов сделать для изменения ситуации? Ответы записываются помощником (волонтеров службы школьной медиации (примирения) на большом листе.
4. Четвёртый круг: что будет, если договорённости, к которым вы сейчас пришли, будут нарушены? Какая может быть ответственность? Ответы записываются помощником (волонтеров службы школьной медиации (примирения) на большом листе.
5. Пятый круг, рефлексивный. Поделитесь своими ощущениями от нашей сегодняшней встрече. Что самое важное было для вас сегодня?

План мероприятий по профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними

№	Наименование мероприятий	Срок	Ответственный	Результат
1	Диагностика «Исследование психо-эмоционального состояния» -наблюдения за эмоциональным состоянием учащихся	1 четверть	Педагог - психолог	Выявление группы риска – учащихся, которые не справляются с эмоциональным состоянием и являющиеся источником конфликтных ситуаций. Индивидуальная работа с выявленной группой риска – помощь учащимся для устранения эмоционального дискомфорта.
2	Классный час «Что такое буллинг. Есть ли буллинг в нашем классе».	1 четверть	Кл. руководитель Педагог – психолог.	Осмысление учащимися понятия буллинга. Формирование аналитической компетенции учащихся.
3	Тренинг «Мы в классе будем жить дружно»	2 четверть	Педагог – психолог, социальный - педагог	Создание правил, законов класса на основе дружбы, взаимопонимания, взаимовыручке.
4	Родительское собрание «Буллинг в подростковой среде».	2 четверть	Педагог – психолог, социальный - педагог	Рекомендации родителям учащихся
5	Классные часы на тему: «Бояться страшно. Действовать не страшно»; «О правилах поведения и безопасности на улице»; «Учись быть добрым»; «Что такое агрессия?»; «Как не стать жертвой насилия»; «Способы решения конфликтов с ровесниками»	В течение всего года	Педагог – психолог, классные руководители	Формирование у учащихся ответственности, взаимопомощи, умения работать в команде.
6	Просмотр и обсуждение фильма «Чучело»	3 четверть	Педагог – психолог, социальный - педагог	Формирование у учащихся негативного отношения к насилию над человеком
7	Анкетирование детей «приходилось ли тебе сталкиваться с жестоким обращением?»	3 четверть	Педагог-психолог	Выявление жертв буллинга
8	Психологический тренинг?» «Проигрывание ситуаций»	3 четверть	Педагог-психолог	Развитие сплоченности учащихся, умения разрешать конфликтные ситуации.

9	Групповое занятие с элементами тренинга на тему «Ценить других...»	4 четверть	Педагог-психолог	
10	Повторная диагностика (учащихся группы риска)	4 четверть	Педагог-психолог	Стабилизация эмоционального состояния ребенка.
11	Подготовка информационного материала по профилактике детского насилия и буллинга (для размещения на сайте; Подготовка раздаточных материалов (памятки, буклеты, стендовую информацию) для всех субъектов образовательных отношений (обучающихся, педагогов, родителей) по проблеме буллинга;	В течение всего года		

Рекомендуемая литература

1. Аверьянов А.И. Буллинг как вызов современной школе // Педагогика, психология и социология. – 2013. – № 18. – С. 45-50.
2. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. - М.: Генезис, 2006. - 256 с.
3. Бердышев, И.С. Лекарство против ненависти // Первое сентября – 2005. – № 18. – С. 3.
4. Бочавер А.А., Хломов К.Д. Буллинг как объект исследований и культурный феномен // Психология. Журнал Высшей школы экономики, 2013. – Т. 10. – № 3. – С. 149-159.
5. Вишневская В.И., Бутовская М.Л. Феномен школьной травли: агрессоры и жертвы в российской школе // Этнографическое обозрение. – 2010. – №2. – С. 55-68.
6. Гребенкин Е.В. Профилактика агрессии и насилия в школе. – Р-н/Д: Феникс. 2006. – 157 с.
7. Глазман О. Л. Психологические особенности участников буллинга // Известия Российского гос. пед. ун-та имени А.И. Герцена. - 2009. - № 105. - С. 159-165.
8. Кон И.С. Что такое буллинг, как с ним бороться? [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.sexology.narod.ru/info18.html>. (дата обращения: 06.06.2016)
9. Кривцова С.В. Буллинг в школе vs сплоченность равнодушных. Организационная культура ОУ для решения проблем дисциплины и противостояния насилию. - М.: Федеральный институт развития образования, 2011. - 120 с.
10. Кутузова Д.А. Травля в школе: что это такое и что можно с этим делать // Журнал практического психолога. Вып.1. 2007. С. 72—90.
11. Лаптева В.Ю. Психологические особенности подростков с разным уровнем защищенности от психологического насилия в образовательной среде : автореф. дис. . канд. психол. наук. СПб, 2010. 26 с.
12. Лэйн Д. А. Школьная травля (буллинг) // Детская и подростковая психотерапия / под ред. Д. Лэйна и Э. Миллера. - СПб: Питер, 2001. С. 240-276.
13. Маланцева, О.Д. «Буллинг» в школе. Что мы можем сделать? // Социальная педагогика. – 2007. – № 4. – С. 90–92.
14. Методические рекомендации по предотвращению буллинга (травли среди сверстников) в детских коллективах/Сост. А.Е. Довиденко и др. – Екатеринбург: «Семья детям», 2014. - 29 с.
15. Мерцалова Т. Насилие в школе: что противопоставить жестокости и агрессии? // Директор школы. 2000. – № 3. – С. 25–32.
16. Ожиёва Е.Н. Буллинг как разновидность насилия. Школьный буллинг [Электронный ресурс] // Психологи и социология. 2008. №5. Режим доступа: http://www.rusnauka.com/33_NIEK_2008/Psihologia/37294.doc.htm (дата обращения: 03.06.2016)
17. Петросянц В.Р. Психологические характеристики старшеклассников — участников буллинга в образовательной среде // Эмиссия. Электронный научный журнал. 2010. – URL: <http://www.emissia.org/offline/2010/1479.htm>
18. Попова Е. И., Пчелинцева И. В. Специфика жестокого обращения с детьми в школьной среде // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2014. – № 6 (июнь). – С. 106–110. – URL: <http://e-koncept.ru/2014/14158.htm>.
19. Практическая психология образования/Под ред. И.В. Дубровиной. – М.: «Академия», 2000. - 528 с.
20. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников /Л.А. Глазырина, М.А. Костенко; под ред. Т.А. Епомяна. - М.: БЭСТ-принт, 2015. - 144 с.
21. Руланн Э.Г. Как остановить травлю в школе. Психология моббинга. – М.: Генезис, 2012. — 264 с.
22. Сафонова Т.Я., Цымбал Е.И. Жестокое обращение с детьми - М.: Психология и

педагогика, 1993г.

22. Селиванова О.А., Шевцова Т.С. Профилактика агрессивности и жестокости в образовательном учреждении. - Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2011. – 232 с.

23. Стрельбицкая А.А. Динамика школьного буллинга в коллективах старшего звена // Педагогическая диагностика. – 2010. – №2. – С. 104-124.

24. Ушакова Е. Буллинг новый термин для старого явления // Директор школы. 2009. №6. С.84-87.

25. Файнштейн Е.И. Моббинг, буллинг и способы борьбы с ними // Директор школы. 2010. №7. С.72-76.

26. Школа без насилия. Методическое пособие/Под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. М.: АНО «Цнпро», 2015. - 150 с.

Список использованных источников

1. Беличева С.А. Психолого-педагогическая поддержка детей и подростков группы риска / С.А. Беличева // Дети с девиантным поведением: психолого-педагогическая реабилитация и коррекция. – М.: Просвещение, 1992. – С. 16–21.

2. Ильин Е. Психология агрессивного поведения / Е. Ильин. – СПб.: Питер, 2014. – 368 с.

3. Кон И.С. Что такое буллинг и как с ним бороться? / И.С. Кон // Персональный сайт И.С. Кона. [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://www.sexology.narod.ru/info178.html>

4. Особенности стратегий школьников в межличностных конфликтах в подростковом возрасте / О.Н. Токарева, А.М. Суздалева, Е.А. Проскуракова // Философия, вера, духовность: Глава в монографии. – Воронеж: ВГПУ, 2011. – Кн. 26. – С. 103–113.

5. Романов Н.Ю. Профильный лагерь «Подросток» как сообщество взрослых и детей группы социального риска / Н.Ю. Романов // Тенденции развития детских организаций и объединений в третьем тысячелетии: Материалы Всероссийской научно-практической конференции (г. Челябинск, 16–19 апреля 2003 г.). – Челябинск: ЧГПУ, 2003. – С. 182–186.

6. Суздалева А.М. Буллинг в общеобразовательном учреждении / А.М. Суздалева, Е.А. Коршунова // Современное образовательное пространство: риски и безопасность: сборник статей Международной научно-практической конференции. – Оренбург, 2014. – С. 311–313.

7. Федоренко О.Н. Изучение социальной адаптации у школьников на примере бесконфликтного поведения / О.Н. Федоренко, А.М. Суздалева, Г.А. Матчин // Педагогика: семья-школа-общество: Монография: Глава в монографии. – Воронеж: ВГПУ, 2009. – Кн. 17. – С. 392–402